



**Wydział
Zarządzania**

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Zamierzenia strategiczne dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości w Politechnice Warszawskiej oraz Wydziału Zarządzania

**Politechnika
Warszawska**



Nauki o zarządzaniu i jakości (NZiJ) – definicja

2

Nauki o zarządzaniu zajmują się zagadnieniami, które mają wpływ na podejmowanie trafnych decyzji i sprawne ich realizowanie, co przyczynia się do osiągnięcia celów organizacji

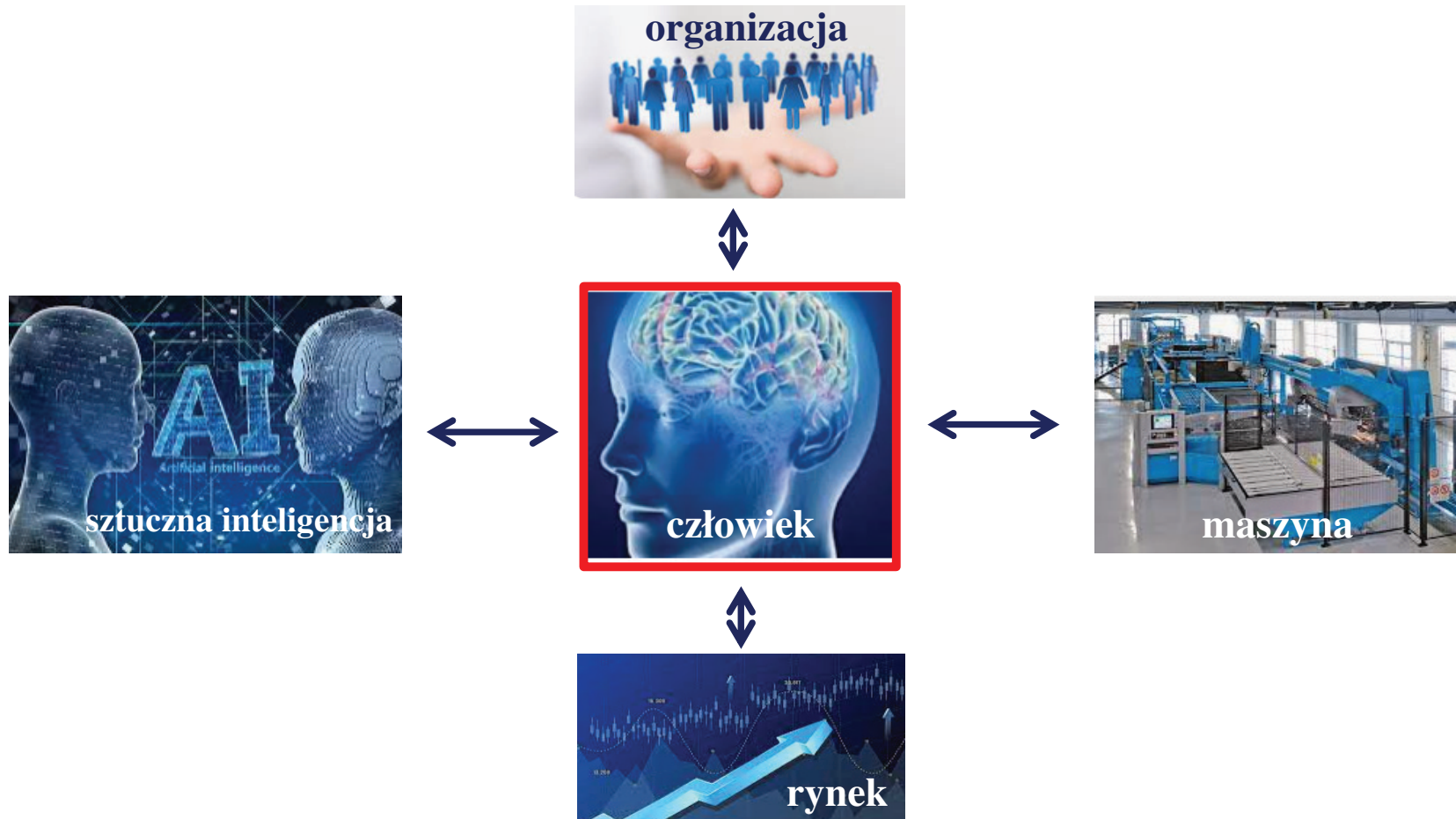
[Sudoł S. (2007), Nauki o zarządzaniu. Węzłowe problemy i kontrowersje, Dom Organizatora, Toruń, s. 29]

Celem nauk o zarządzaniu jest zwiększenie sprawności działania organizacji (wymiar narzędziowo-praktyczny)

[Masłyk-Musiał E. (2010), Osiągnięcia i perspektywy nauk o zarządzaniu, a Wolters Kluwer, Warszawa, s. 17]

W badaniach naukowych i dydaktyce zajmujemy się zasadami podejmowania decyzji (teoria i praktyka), rozwijaniem i popularyzacją narzędzi wspomagania podejmowanie trafnych decyzji, badaniem uwarunkowań podejmowania decyzji

Nauki o zarządzaniu i jakości (NZiJ) – istota
zarządzanie należy do nauk społecznych, gdzie bada się interakcje, których rezultaty
zależą od zachowania człowieka i/lub grupy osób, nie ma uniwersalnych decyzji



Nauki o Zarządzaniu i Jakości w uczelniach technicznych

Politechnika Warszawska => Wydział Zarządzania (WZ) + Kolegium Nauk Ekonomicznych

i Społecznych (KNEiS) + Instytut Organizacji Systemów Produkcyjnych (IOSP) +inne jednostki

Akademia Górniczo-Hutnicza => Wydział Zarządzania

Politechnika Gdańska => Wydział Zarządzania i Ekonomii

Politechnika Wrocławska => Wydział Zarządzania

Politechnika Łódzka => Wydział Organizacji i Zarządzania

Politechnika Śląska => Wydział Organizacji i Zarządzania

Politechnika Poznańska => Wydział Inżynierii Zarządzania

Politechnika Lubelska => Wydział Zarządzania

Politechnika Częstochowska => Wydział Zarządzania

Politechnika Rzeszowska => Wydział Zarządzania

Politechnika Bydgoska => Wydział Zarządzania

Politechnika Opolska => Wydział Ekonomii i Zarządzania

Politechnika Krakowska => NIE MA !!!

Nauki o Zarządzaniu i Jakości na świecie

5



Technical University Berlin – Faculty of Process Sciences, Faculty of Economics and Management

RWTH Aachen University – Faculty of Business and Economics

Chalmers University of Technology Göteborg – Dep. of Technology Management and Economics

Norwegian University of Science and Technology – Faculty of Economics and Management

Politecnico Milano - Department of Management, Economics and Industrial Engineering

Universitat Politècnica de València - Dept. of Economics and Social Sciences

Delft University of Technology - Faculty of Technology, Policy and Management

ETH Zurich - Department of Management, Technology, and Economics



**Warsaw University
of Technology**



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA



**RWTH AACHEN
UNIVERSITY**



ETH zürich



Nauki o Zarządzaniu i Jakości w uczelniach technicznych- dane liczbowe z ewaluacji

55 zgłoszonych ewaluowanych uczelni z Nauk o Zarządzaniu i Jakości (NZiJ) – najwięcej spośród dyscyplin ewaluowanych w PW, kolejna Inżynieria Środowiska, Górnictwo i Energetyka 42 konkurentów, Architektura i Urbanistyka 15 konkurentów

Uczelnia	Liczba N (pracownicy badawczy)
Politechnika Warszawska	59
Politechnika Częstochowska	151,8
Politechnika Śląska	98,78
Politechnika Poznańska	79,58
Politechnika Wrocławska	66,97
Politechnika Białostocka	46,8
Politechnika Łódzka	40,7
Politechnika Gdańska	39,43

Nauki o Zarządzaniu i Jakości w Politechnice Warszawskiej

7

**Politechnika
Warszawska** | **Wydział
Zarządzania**

**Kolegium Nauk
Ekonomicznych
i Społecznych w Płocku**
POLITECHNIKA WARSZAWSKA



INSTYTUT ORGANIZACJI SYSTEMÓW PRODUKCYJNYCH
INSTITUTE OF PRODUCTION SYSTEMS ORGANIZATION

 **Centrum
Zarządzania Innowacjami
i Transferem Technologii**
POLITECHNIKA WARSZAWSKA

**Politechnika
Warszawska** | **Wydział Administracji i
Nauk Społecznych**

 **Szkoła
Biznesu**
POLITECHNIKA WARSZAWSKA


**100 LAT NAUK
O ZARZĄDZANIU**
1922-2022

Nauki społeczne w Politechnice Warszawskiej

8

Za istotny fundament uznajemy także kompetencje społeczne. Jesteśmy przekonani, że chcąc osiągnąć harmonizację procesów społeczno-cywilizacyjnych musimy równie harmonijnie łączyć ze sobą badawcze dociekania z zakresu nauk technicznych i społecznych. Nie ma „dwóch prawd” o świecie i człowieku: prawdy technicznej i prawdy społecznej. Jest jedna prawda, która opisuje najnowsze technologie, projektowane w zgodzie z zasadami etyki i dla człowieka, przez pryzmat ich społecznej użyteczności. Podobnie nie można sobie wyobrazić dwóch kultur: technicznej i społecznej. Ponadto, aby nie tylko kształcić umysł, ale również kształtować postawy, niezbędne jest harmonijne współdziałanie i przenikanie się nauk technicznych oraz społecznych w prowadzonych w Politechnice Warszawskiej badaniach naukowych oraz realizowanej dydaktyce.

[Strategia Rozwoju Politechniki Warszawskiej do roku 2030, s. 11]

5	Dziedzina nauk społecznych	1) ekonomia i finanse
		2) geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna
		3) nauki o bezpieczeństwie
		4) nauki o komunikacji społecznej i mediach
		5) nauki o polityce i administracji
		6) nauki o zarządzaniu i jakości
		7) nauki prawne
		8) nauki socjologiczne
		9) pedagogika
		10) prawo kanoniczne
		11) psychologia

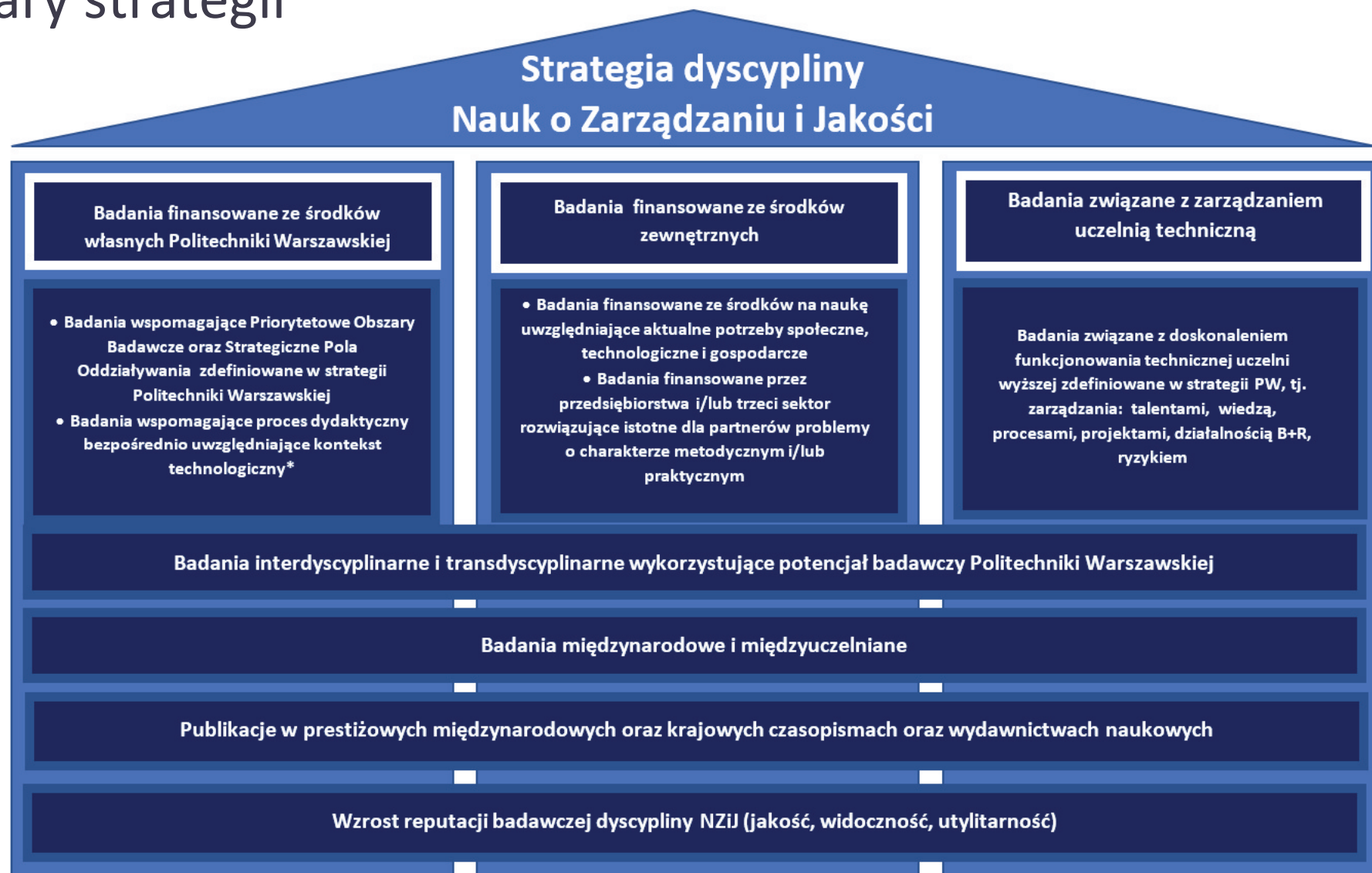
Uczelnia	Dyscyplina
Politechnika Warszawska, nie zapominając o chlubnej przeszłości i tradycji, jako swoją misję postrzega kreatywny udział w kształtowaniu przyszłości – poprzez badania, tworzące nową wiedzę i technologie przyszłości oraz poprzez kształtowanie następnych pokoleń.	Dyscyplina NZiJ, pamiętając o tradycji zapoczątkowanej przez Karola Adamieckiego, jako swoją misję postrzega kreatywny udział w kształtowaniu przyszłości – przez badania tworzące nową wiedzę łącałą dziedziny społeczne z technicznymi oraz przez kształtowanie następnych pokoleń organizatorów

Uczelnia

1. **Uczelnia wyznaczająca trendy** we wszystkich polach jej aktywności: **odkryć naukowych, innowacji we współpracy z przemysłem**, wybitnej twórczości, kształcenia, kontaktu z otoczeniem i promocji nauki.
2. Uczelnia partycypacyjna, oparta na poszanowaniu demokracji uniwersyteckiej, gdzie wysłuchuje się każdego, szuka kompromisu, szanuje odmienne opinie i czerpie z nich inspiracje.
3. Uczelnia przyjazna i sprawnie działająca, otwarta, gdzie z pomocą administracji, w środowisku spójnych i bezpiecznych systemów informatycznych, we wzajemnej życzliwości, realizujemy zadania i pasje.
4. Uczelnia piękna urodą swych zabytkowych gmachów, a równocześnie współczesna architektonicznie, z czytelną strukturą powiązanych kampusów, nasycona najnowszą technologią, ekologiczna, energooszczędna, przyjazna użytkownikom.
5. **Uczelnia badawcza**, która wyznacza nowe odniesienia i staje się inspiracją dla otoczenia gospodarczego i społecznego, o szeroko rozpoznawalnym profilu badawczym, inwestująca w talent i aktywność naukowców, tworząca warunki dla dokonywania odkryć, otwarta na współpracę międzynarodową.
6. **Uczelnia użyteczna dla przedsiębiorstw i biznesu**, odpowiadająca profilem kształcenia i badań na potrzeby wynikające z rozwoju gospodarczego i przemysłowego naszego kraju i partnerów europejskich.
7. **Uczelnia europejska, umiędzynarodowiona** i wnosząca istotny wkład w rozwój Europejskiej Przestrzeni Badawczej i Europejskiego Obszaru Szkolnictwa Wyższego.

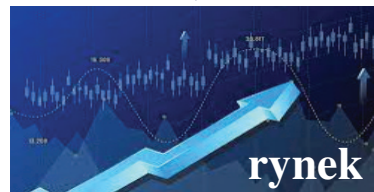
Dyscyplina

1. Dyscyplina wyznaczająca trendy w zastosowaniu wiedzy zarządczej w **rozwiązywaniu problemów organizacyjnych związanych z postępem technologicznym**
2. Dyscyplina **nastawiona na badania** w kluczowych obszarach definiowanych przez wewnętrzne jednostki organizacyjne PW uprawiające nauki o zarządzaniu i jakości
3. Dyscyplina, która generuje wartość naukową i użyteczną we **współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym**, tj. innymi uczelniami, przedsiębiorstwami, organizacjami trzeciego sektora, administracją publiczną
4. Dyscyplina, której **przedstawiciele są rozpoznawalni** w krajowym oraz międzynarodowym środowisku nauk o zarządzaniu
5. Dyscyplina, której **przedstawiciele publikują** wyniki badań w renomowanych wydawnictwach zagranicznych i krajowych



Strategiczne pola oddziaływania

12



- **Przemysł 4.0**
- **Zrównoważony rozwój wykorzystujący technologie**
- **Inteligentna i zwinna organizacja**
- **Projekty i procesy**
- **Uwarunkowania ekonomiczno-finansowe**
- **Przedsiębiorczość**
- **...**

Badania związane z zarządzaniem uczelnią techniczną

13

a) Doskonalenie funkcjonowania Politechniki – wybrane przykłady

- *prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska – Przewodnicząca zespołu zarządzania procesowego*
- *doc. dr hab. inż. Marek Kisilowski - Członek Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie RP, Rady ds. Szkolnictwa Wyższego, Nauki i Innowacji*
- *dr inż. Jolanta Korkosz-Gębska - Pełnomocnik Rektora ds. równego traktowania*
- *dr hab. inż. Anna Kosieradzka, prof. – Przewodnicząca stałej komisji Rady Szkoły Doktorskiej*
- *dr hab. Małgorzata Sidor-Rządkowska, prof. - Pełnomocnik Rektora ds. wdrożenia HRS4R*
- *dr inż. Marta Skierniewska - Pełnomocnik Rektora ds. osób z niepełnosprawnościami*
- *dr hab. inż. Renata Walczak – Prorektor ds. Filii w Płocku*
- *dr inż. Michał Wiśniewski - Pełnomocnik Rektora ds. zarządzania ryzykiem*

b) Większa widoczność Politechniki w świecie – wybrane projekty

- *Enhance programm, w tym działanie dot. Systemu mentoringowego dla startup-ów (10 uczelni technicznych Europy oraz 30 partnerów stowarzyszonych)*
- *Measuring university excellence in the V4 region; eliminating invisibility and get recognition (8 uczelni z Europy Środkowo-Wschodniej: Polska, Czechy, Słowacja, Węgry)*



Badania dla społeczeństwa

Model optymalizacji organizacji zarządzania Policji w obszarze kosztów, transportu i gospodarowania nieruchomościami



14

- Budowa **systemu klasy Business Intelligence**, integrującego dane z obszaru finansów, transportu i zaopatrzenia i dostarczającego odbiorcom wskaźniki efektywności logistycznej, określane w oparciu o te dane.
- Opracowanie zestawu **mierników oceny poziomu satysfakcji** w relacjach wewnątrz organizacyjnych.
- Opracowanie narzędzi do prowadzenie **corocznego monitoringu poziomu zadowolenia z pracy** policjantów i pracowników cywilnych Policji.
- Opracowanie procedury modyfikacji poziomu satysfakcji przez system wczesnego reagowania na pierwsze symptomy pogarszania poczucia satysfakcji.
- Kompleksowa **diagnoza stanu zarządzania w Policji** z wykorzystaniem Modelu Doskonałości EFQM.
- Zaproponowanie rozwiązań wzmacniających w Policji znaczenie **pozapłacowych czynników motywacyjnych**.

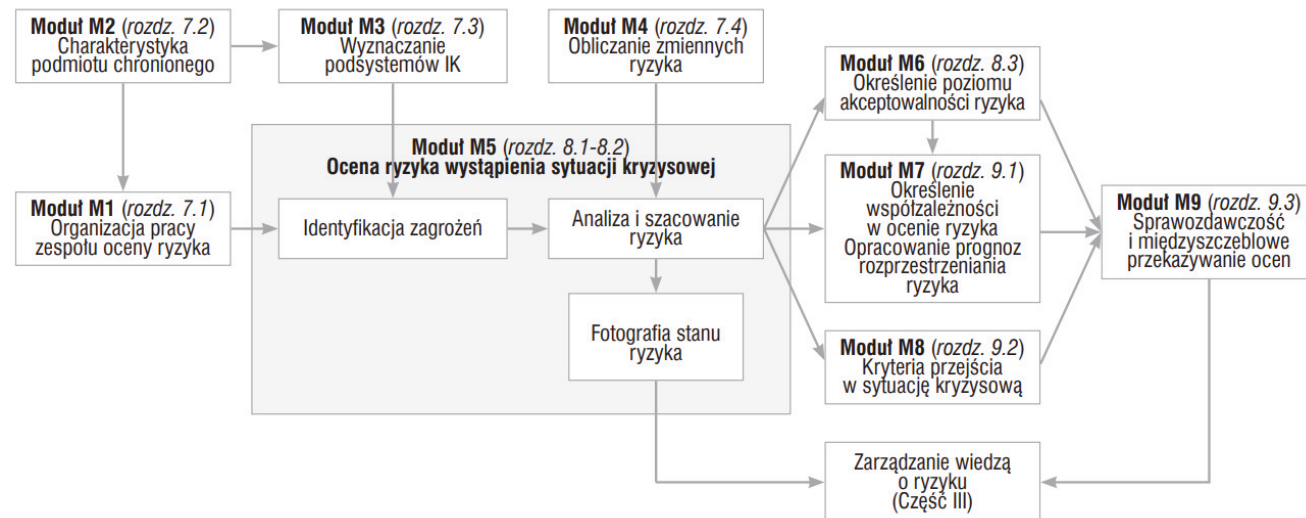
Badania dla społeczeństwa

Zwiększenie odporności krajowego i europejskiego systemu zarządzania kryzysowego (UMOL) na zakłócenia przez opracowanie metodyki oceny ryzyka

- Metodyka została uznana przez **Komisję Europejską** jako przykład dobrych praktyk do upowszechnienia w innych krajach.



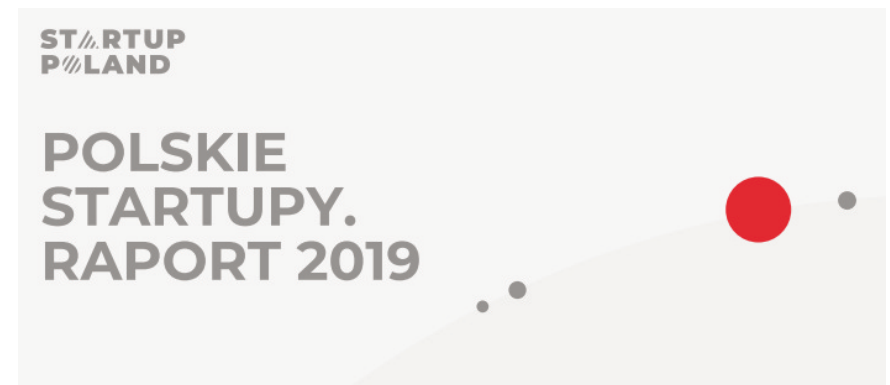
- Na bazie prac nad metodyką powstały **założenia do nowelizacji ustawy o zarządzaniu kryzysowym** przekazane do dalszego procedowania w parlamencie.
- Metodyka została wykorzystana przez **OECD** przy opracowaniu mających na celu pokazanie różnych podejść stosowanych przy ocenie ryzyka w poszczególnych krajach.



Badania dla społeczeństwa i gospodarki

Badania startupów jako podstawa dla modelu wsparcia przedsiębiorczości innowacyjnej w Polsce

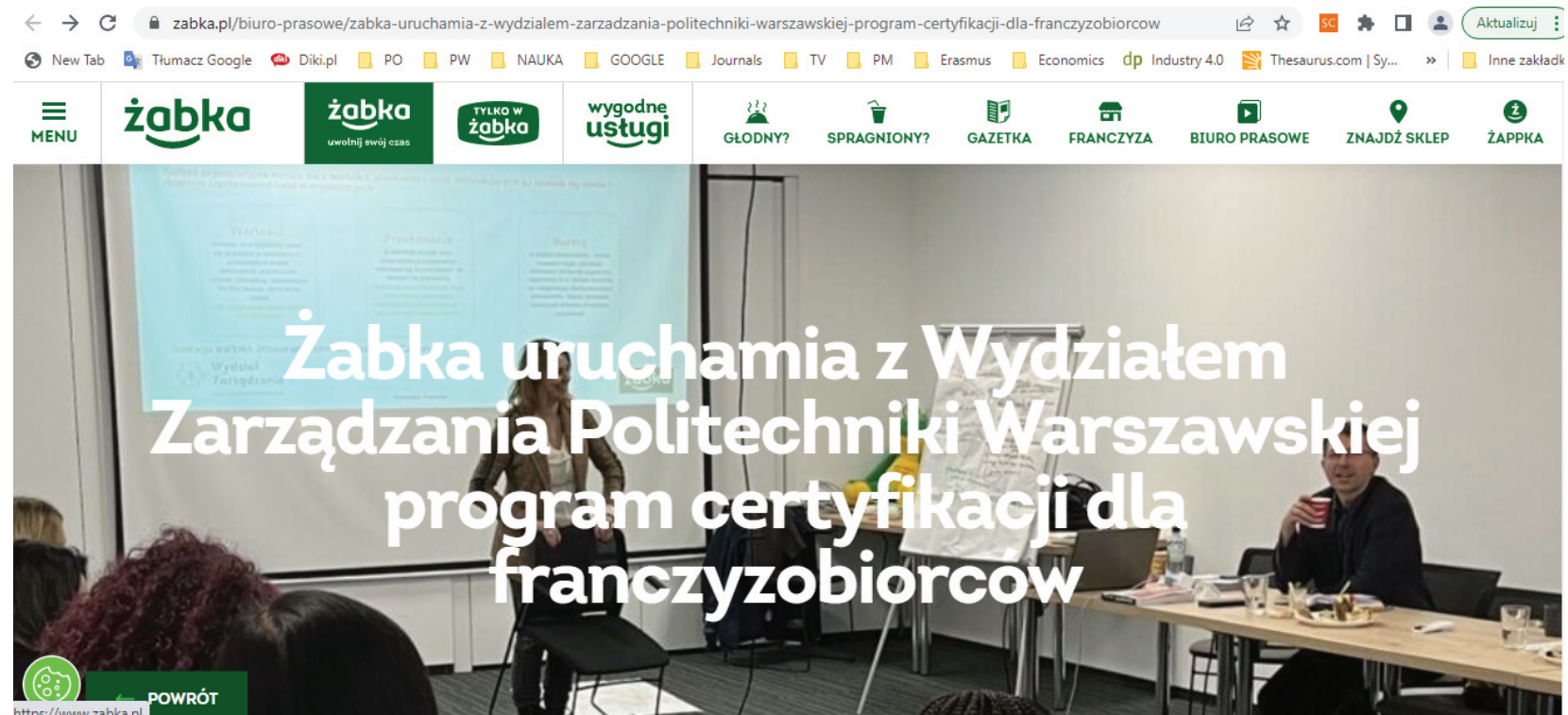
- Metodyka oceny start'upów
- Badania umożliwiły dokonanie charakterystyki startupów, oszacowania ich liczby, poznania źródeł sukcesu i porażki
- Raporty „Polskie Startupy” zostały szeroko rozpowszechnione i wywarły wpływ na kształt polityki gospodarczej realizowanej przez polski rząd od 2016 r. w odniesieniu do ekosystemu przedsiębiorczości innowacyjnej w Polsce.



Badania dla gospodarki

Transformacyjna edukacja w Żabka Polska – doskonalenie kompetencji przedsiębiorczych franczyzobiorców jako kluczowy czynnik rozwoju sieci

- Model edukacji dla franczyzobiorców
- Program certyfikacji szkoleń Żabka Polska Sp. z o.o.
- Program podnoszenia kompetencji przedsiębiorczych franczyzobiorców



2022.12

Badania dla gospodarki

Transformacyjna edukacja w Żabka Polska – doskonalenie kompetencji przedsiębiorczych franczyzobiorców jako kluczowy czynnik rozwoju sieci



w projektach trudno wygospodarować czas na świętowanie, w trakcie uroczystej Rady Wydziału warsztaty strategiczne w ramach projektu z Żabką prowadziły w Łodzi prof. Agnieszka Skala-Gosk oraz prof. Małgorzata Sidor-Rządkowska

Zamierzenia strategiczne Wydziału Zarządzania (WZ)

19

- a) Wkład w rozwój dyscypliny Nauki o Zarządzaniu i Jakości
- b) Zrównoważony rozwój pracowników Wydziału i doskonałość dydaktyczna
- c) Dalsza **ściśła współpraca** zespołów badawczych WZ z IOSP i KNEiS
- d) Wspomaganie zespołów badawczych Politechniki Warszawskiej przez dostarczenie kompetencji menedżerskich -> **nasza deklaracja**
- e) Udział w dydaktyce Wydziałów PW (kształtowanie kompetencji menedżerskich inżynierów PW)
 - *967 h zrealizowanych w roku akademickim 2021/2022 przez Wydział Zarządzania na rzecz innych Wydziałów PW (WAIiNS, WE, WEiTI, WICHIP, WIM, WMINI)*
 - *Studia menedżerskie II stopnia dedykowane absolwentom I st. innych wydziałów PW*
- f) Wspomaganie kształcenia w Szkole Doktorskiej
 - *268 h zrealizowanych w roku akademickim 2021/2022 przez Wydział Zarządzania na rzecz Szkół Doktorskich PW*

Nie samo odkrycie nauk inżynieryjno-technicznych, ścisłych czy przyrodniczych przyczynia się do bogactwa narodów, ale wykorzystanie ich rezultatów.

Na etapie odkrycia ważne jest zarządzanie procesem innowacji i projektem badawczym, w tym zapewnianie uzasadnienia naukowego i biznesowego. Jest to obszar nauk o zarządzaniu (choć nie tylko), które mają charakter służebny wobec innych dziedzin nauki.

Na etapie transferu odkrycia do gospodarki ważnym jest zarządzanie tym przedsięwzięciem w celu zapewnienia spodziewanych korzyści ekonomicznych i społecznych, tu też nauki o zarządzaniu wspomagają inne dziedziny nauki.



Strategia nauk o zarządzaniu i jednostek ją uprawiających w PW koncentruje się na jakości naukowych odkryć, ich użyteczności i wspomaganiu innych dziedzin nauki uprawianych w PW oraz kształtowaniu wśród studentów PW myślenia organizacyjnego zapoczątkowanego przez prof. Karola Adamieckiego.





Wystąpienie prof. Eryka Głodzińskiego, Warszawa 2022.12.20

Foto: Daria Wyszogrodzka

