

## Streszczenie

Praca poświęcona została ukazaniu miejsca zarządzania wiedzą w procesie doskonalenia zarządzania w organizacjach zorientowanych projakościowo oraz związkom, jakie zachodzą pomiędzy zarządzaniem jakością i zarządzaniem wiedzą. Praca posiada dwie warstwy teoretyczną i empiryczną, które się wzajemnie uzupełniają tworząc logiczną całość. Pokazano w niej istotę gospodarki opartej na wiedzy, społeczeństwa wiedzy, nowej ekonomii, wskazano na przydatność wiedzy jako zasobu strategicznego w podnoszeniu efektywności i procesach doskonalenia zarządzania w organizacji. Wskazano na istotę, znaczenie i przydatność zarządzania wiedzą w organizacji uczącej się. Pokazano istotę, znaczenie i przydatność zarządzania jakością w procesie doskonalenia zarządzania w oparciu o osiem zasad zarządzania jakością. Wskazano na istotę i znaczenie nagród jakości w procesie poszukiwania dojrzałości jakościowej organizacji i doskonaleniu zarządzania w organizacjach zorientowanych projakościowo. Pokazano rolę modelu EFQM w procesie doskonalenia kompleksowej jakości TQM. W części empirycznej przedstawiono wyniki badań przeprowadzone wśród laureatów Polskiej Nagrody Jakości w oparciu o autorską ankietę badawczą. Badania przeprowadzone zostały w oparciu o zasady zarządzania jakością oraz kryteria Polskiej Nagrody Jakości. Celem badań było udzielenie odpowiedzi na pytania postawione w pracy, które dotyczyły zarządzania wiedzą oraz związków pomiędzy zarządzaniem jakością i zarządzaniem wiedzą z punktu widzenia możliwości doskonalenia zarządzania organizacją zorientowaną projakościowo. Teza pracy została pozytywnie zweryfikowana. Cele poznawcze i aplikacyjne zostały zrealizowane. Wskazano na istotne związki jakie zachodzą pomiędzy zarządzaniem jakością i wiedzą w ramach ośmiu zasad zarządzania jakością i dziewięciu kryteriów PNJ oraz pokazano wpływ na doskonalenie organizacji. Poddano ocenie i analizie powiązania pomiędzy zarządzaniem jakością i wiedzą w oparciu o testy statystyczne. Opracowano model doskonalenia zarządzania oraz wskazano kierunki doskonalenia zarządzania organizacjami funkcjonującymi w warunkach nowej gospodarki.