

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

Wydział Zarządzania

ROZPRAWA DOKTORSKA

mgr Karolina Kitzman

**Model współpracy między organizacjami non-profit
a przedsiębiorstwami**

Promotor:

prof. nzw. dr hab. inż. Jarosław Domański

Warszawa, 2017

Streszczenie

Zasadniczym celem pracy było zbadanie charakteru przebiegu współpracy między organizacjami pozarządowymi i przedsiębiorstwami w Polsce. Za cel obrano również analizę i ocenę wpływu postaw menedżerskich wobec odpowiedzialnego zarządzania, na efekty współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit. Realizacji wymienionych celów pracy posłużył cel badawczy - zdefiniowanie pojęcia odpowiedzialnego oraz opracowanie metodyki pomiaru zależności między współpracą przedsiębiorstw i organizacji non-profit a realizowaną strategią odpowiedzialnego zarządzania przez przedsiębiorstwa.

Badania empiryczne zostały poprzedzone analizą literatury z zakresu nauk o zarządzaniu i nauk im pokrewnych. Zaprezentowano dotychczasowe badania nad zjawiskiem współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit (w rozdziale pierwszym), następnie przedstawiono koncepcję odpowiedzialnego zarządzania (rozdział drugi) jak również (w rozdziale czwartym) opracowano model badawczy na podstawie dotychczasowego modelu współpracy – kontinuum współdziałania J. E. Austina.

W ramach pracy przeprowadzone zostały badania empiryczne: badania ilościowe na próbie dwustu przedsiębiorstw współpracujących z organizacjami non-profit i pogłębiające badania jakościowe (rozdział trzeci). Służyły one pogłębieniu aspektów handlowych współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit, a także weryfikacji rozwiniętych form współpracy w rozumieniu modelu kontinuum współdziałania. Na podstawie analizy wpływu postaw menedżerskich wobec odpowiedzialnego zarządzania, na efekty współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit opracowano wskazówki i zalecenia odnoszące się do wdrażania współpracy z organizacjami non-profit oraz umacniania odpowiedzialnego zarządzania w przedsiębiorstwach.

Podsumowując, na podstawie badań scharakteryzowano przebieg współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit w Polsce, zweryfikowano powiązania postaw menedżerskich wobec odpowiedzialnego zarządzania, z efektami współpracy przedsiębiorstw i organizacji non-profit oraz opracowano zalecenia aplikacyjne dla przedsiębiorstw dotyczące owej współpracy.

Abstract

Work is to examine the progress of cooperation between nongovernmental organizations (NGOs) and companies in Poland, the development of the method for measuring the correlation between the cooperation of the institutions and the responsible management of the enterprise. Then the work indicates factors of the correlation. Conceptualization of a responsible management was used to achieve main objectives of the work.

Empirical studies have been preceded by an analysis of literature in the field of management science and sciences related to them. The work performs concept of responsible management (in the first Chapter of work), the current study on the cooperation of businesses and non-profit organizations (Chapter Two), as well as a research model based on the existing process model of cooperation - J. E. Austin Collaboration Continuum (Chapter Two).

Empirical research were conducted to analyze the course of cooperation between enterprises and non-profit organizations: preliminary qualitative research and quantitative research (chapter three) on a sample of two hundred companies working with non-profit organizations. As a result of the quantitative verification of J. E. Austin Collaboration Continuum model author developed a descriptive model of cooperation between enterprises and NGOs in Poland, showing the cooperation process comprising the step of establishing and building partnerships. Building partnerships in the model can take place in six different ways: motivational, corporate, image enhancing, integrative, specific, competitive. Work verified correlations between cooperation and responsible business management.

Qualitative research verified existence of advanced forms of cooperation within the meaning of the Collaboration Continuum and captured nature of the process of cooperation between enterprises and non-profit organizations in Poland. On the qualitative research basis and according to the analysis of correlation between cooperation and the responsible management guidelines relating to the implementation NGOs-enterprise relationship and recommendations for strengthening responsible management in enterprises.

In summary, the phenomenon of cooperation between enterprises and non-profit organizations in Poland was characterized based on research carried out in the framework of work, the links of responsible management with the cooperation of these entities were verified and recommendations for application of cooperation in enterprise were developed.