

Streszczenie rozprawy doktorskiej
„Model dojrzałości zarządzania ryzykiem
w publicznym zarządzaniu kryzysowym”

Mgr inż. Justyna Smagowicz

Streszczenie

Podjęta w rozprawie doktorskiej problematyka dojrzałości jednostek administracji publicznej w zakresie procesu zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym stanowiła odpowiedź na zidentyfikowaną lukę badawczą. Analiza źródeł literaturowych i aktów prawnych oraz doświadczenie autorki rozprawy doktorskiej, zebrane w trakcie realizacji prac badawczych, doprowadziły do sformułowania problemu badawczego w postaci potrzeby określenia kompetencji jednostek samorządu terytorialnego w obszarze ich przygotowania do realizacji procesu zarządzania ryzykiem w obszarze zarządzania kryzysowego oraz wyznaczenia kierunków doskonalenia tego procesu. Odpowiednim narzędziem jest tu model dojrzałości organizacji, który umożliwia określenie zakresu kompetencji posiadanych przez organizację na podstawie stanu wdrożenia dobrych praktyk usystematyzowanych w postaci repozytorium, a następnie określenie kierunku usprawnień poprzez wskazanie narzędzi koniecznych do implementacji jak również kolejności ich wprowadzenia.

W ciągu ostatnich kilkunastu lat powstało wiele modeli zarządzania ryzykiem dla organizacji biznesowych, jednakże żaden z nich nie spełnia w sposób kompleksowy wymagań stawianych przez administrację publiczną w obszarze wykonywania działań w ramach zarządzania kryzysowego. Ponadto przeprowadzony przegląd modeli dojrzałości wykazał, że w administracji publicznej zakres ich stosowania jest znacząco mniejszy w porównaniu do organizacji biznesowych. Wyniki analizy porównawczej wybranych modeli dojrzałości umożliwiły identyfikację kluczowych elementów, składających się na strukturę modelu dojrzałości, i pozwalających na opracowanie modelu dojrzałości dedykowanego dla publicznego zarządzania kryzysowego.

Głównym celem rozprawy doktorskiej było opracowanie autorskiego modelu dojrzałości zarządzania ryzykiem w publicznym zarządzaniu kryzysowym. Zaproponowany model zbudowany jest z czterech elementów: obszarów procesowych, celów przypisanych do obszarów procesowych, repozytorium dobrych praktyk oraz poziomów dojrzałości. Opracowana struktura macierzowa określająca szczegółowe kryteria oceny dla każdej kompozycji „obszar procesowy - poziom dojrzałości”, umożliwia w pierwszej kolejności

określenie stanu obecnego organizacji, a następnie kierunku jej doskonalenia poprzez określenie zakresu dobrych praktyk koniecznych do wdrożenia w organizacji w celu uzyskania wyższego poziomu dojrzałości.

Autorski model dojrzałości został zweryfikowany w czterech jednostkach samorządu terytorialnego na szczeblu gminnym: dwóch gminach miejskich (jedna stanowiąca jednostkę samodzielną oraz druga złożona z jednostek pomocniczych), gminie miejsko-wiejskiej oraz gminie wiejskiej – zgodnie z obowiązującym podziałem terytorialnym.

Pozytywna weryfikacja modelu dojrzałości zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym potwierdza nowy wkład do wiedzy z zakresu nauk o zarządzaniu w subdyscyplinach zarządzanie publiczne i NGO oraz zarządzanie procesowe.

Słowa kluczowe

dobre praktyki, jednostki administracji publicznej, jednostki samorządu terytorialnego, model dojrzałości, obszary procesowe, ocena dojrzałości organizacji, ocena ryzyka, repozytorium dobrych praktyk, zarządzanie kryzysowe, zarządzanie ryzykiem

Summary

The issue of this doctoral dissertation - the maturity of public administration units at the municipal level in the field of risk management in crisis management - was a response to an identified research gap. The analysis of literature sources and legal acts, as well as experience gathered during the research, led to the formulation of the research problem. The main research issue is to determine the competence of local government units in the area of preparation for implementing risk management solutions in the field of crisis management. It also sets out directions for improvements in this process. An appropriate tool is the maturity model, which allows one to define the competences possessed by the organization (based on the state of implementation of good practices systematized in the repository), and the direction of improvements by indicating the tools necessary for implementation and the right order of their implementation.

In recent years, many maturity models of risk management have been created for business organizations. However, none of them comprehensively meets the requirements set by public administration in the area of crisis management operations. A review of maturity models shows that in public administration the application of maturity models tends to be significantly smaller compared to business organizations. The results of a comparative analysis of selected maturity models enabled the identification of key elements. These elements constitute the structure of the maturity model, and allow its development specifically devoted to public crisis management.

The main goal of this doctoral thesis is to develop an original maturity model of risk management in public crisis management. The model consists of four elements, which include: process areas, objectives assigned to process areas, a repository of good practices and levels of maturity. This matrix structure presents detailed assessment criteria for each combination process area – maturity level and allows one to define the current state of the organization and then the direction of improvement by defining the scope of good practices necessary to be implemented in the organization in order to achieve a higher level of maturity.

The original maturity model has been verified in four local government units at the municipal level - in accordance with the territorial division: for the urban unit (constituting an independent unit and composed of auxiliary units), an urban-rural unit and a rural unit.

Positive verification of the maturity model of risk management in crisis management offers a new contribution to knowledge in the field of management sciences and in its various sub-disciplines including public management and NGO's as well as process management.

Key words

good practices, public administration unit, local government units, maturity model, process area, organizational maturity assessment, risk assessment, good practice repository, crisis management, risk management