

Streszczenie

Podjęta w rozprawie doktorskiej problematyka modelu produkcji na dostępność dla potokowych form organizacji produkcji stanowiła odpowiedź na zidentyfikowaną lukę badawczą. Analiza źródeł literaturowych, prac badawczych oraz doświadczenie autorki rozprawy doktorskiej, zgromadzone w trakcie realizacji pracy zawodowej w przedsiębiorstwie produkcyjnym, doprowadziły do sformułowania problemu badawczego jako potrzeby sprawdzenia, czy możliwe jest dostosowanie modelu środowiska produkcji na zapas do sprawnego i szybkiego odpowiadania na potrzeby klientów. Odpowiedzią na tak postawione zadanie może być model produkcji na dostępność, który umożliwia skuteczne i efektywne reagowanie na zapotrzebowanie klientów, dzięki wykorzystaniu zasad, parametrów i normatywów różniących się od dotychczasowych modeli prezentowanych w literaturze.

W ciągu kilkunastu ostatnich lat powstało wiele modeli zarządzania zapasami dla przedsiębiorstw produkcyjnych, w szczególności zapasami wyrobów gotowych. W pracy wykazano, że żaden z nich nie spełnia w sposób kompleksowy kryteriów skutecznego i efektywnego działania w obszarze planowania i sterowania produkcją. Przeprowadzony przegląd modeli zarządzania zapasami wykazał, że są one ukierunkowane na minimalizację kosztów związanych z zapasami, natomiast nie wykorzystuje się w nich ważnego współcześnie kryterium wysokiej dostępności wyrobów gotowych. Wyniki analizy porównawczej typów, form, odmian i środowisk produkcyjnych pozwoliły zidentyfikować odmiany organizacji produkcji, w których możliwe jest zastosowanie produkcji na dostępność (*MTA – Make-to-availability*). Analiza modeli zarządzania zapasami umożliwiła identyfikację kluczowych elementów struktury modelu, pozwalających na opracowanie modelu produkcji na dostępność dla potokowych form produkcji.

Głównym celem rozprawy doktorskiej było opracowanie autorskiego modelu produkcji na dostępność dla potokowych form organizacji produkcji. Zaproponowany model zbudowany jest z następujących elementów: założeń, parametrów i normatywów, zasad działania, warunków funkcjonowania, kryteriów oceny działania, metod i narzędzi współpracujących z modelem. Opracowana struktura określa szczegółowe działanie modelu wraz ze wskazaniem efektów na jego każdym etapie. Zidentyfikowane instrumentarium metod, narzędzi i koncepcji współpracujących z modelem umożliwia wdrożenie w przedsiębiorstwie produkcyjnym w celu uzyskania skutecznego i efektywnego działania w zakresie zaspokajania potrzeb klientów na najwyższym poziomie dostępności wyrobów.

Autorski model produkcji na dostępność został zweryfikowany z wykorzystaniem 34 eksperymentów symulacyjnych oraz studium przypadku na próbie badawczej celowej w globalnym przedsiębiorstwie produkcyjnym z branży automatyki przemysłowej. Liczebność próby była zdeterminowana możliwościami pozyskania danych z przedsiębiorstwa, do których autorka uzyskała dostęp. Ważną zaletą pracy jest weryfikacja modelu na danych rzeczywistych, a nie na danych testowych.

Przeprowadzona gruntowna analiza aktualnego stanu wiedzy w obszarze zarządzania zapasami wyrobów gotowych, opracowany autorski model produkcji na dostępność i jego pozytywna weryfikacja dla potokowych form organizacji produkcji potwierdzają wkład autorki do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, w subdyscyplinach: zarządzanie produkcją, usługami i technologią, zarządzaniu logistyką, wspomaganiu decyzji kierowniczych.

Słowa kluczowe

zarządzanie zapasami wyrobów gotowych, środowisko produkcyjne, produkcja na zapas, produkcja na dostępność, forma organizacji produkcji, produkcja potokowa, podejście procesowe w zarządzaniu produkcją, przedsiębiorstwo produkcyjne, wskaźnik dostępności wyrobów, koszty zapasów, zarządzanie buforem zapasów.