

POLITECHNIKA WARSZAWSKA

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA

Rozprawa doktorska

mgr inż. Anna Maria Misiak

Determinanty implementacji systemów Business Intelligence

Promotor

Prof. dr hab. Jerzy Kisielnicki

WARSZAWA, 2017

Streszczenie

W pracy doktorskiej przedstawiona została problematyka związana z implementacją systemów typu *Business Intelligence* (BI). Cel główny rozprawy stanowi analiza determinant jako czynników decydujących o sukcesie implementacji BI poprzez zbadanie uwarunkowań procesu wdrożenia BI wraz z określeniem siły ich oddziaływania na efektywność zastosowania systemu BI. Dla realizacji celu przeprowadzona została analiza literatury przedmiotu, co stanowi pierwszą część pracy oraz analiza empiryczna, co stanowi drugą część pracy.

Część pierwsza pracy zawiera analizę w zakresie dostępnych systemów BI i ich typologii, analizę krytycznych czynników sukcesu implementacji systemów typu BI na przestrzeni lat oraz ich powiązanie z czynnikami, które determinują ich implementację oraz analizę porównawczą tradycyjnych metod implementacji z metodami zwinnymi. W ostatnim rozdziale części pierwszej opisane zostały narzędzia analizy danych wykorzystane w badaniach własnych – Model akceptacji technologii TAM oraz mierniki efektywności ekonomicznej i jakościowej. **W drugiej części pracy** dokonana została analiza empiryczna zebranych wyników badań ankietowych, fokusowych oraz studium przypadków. Dla celów weryfikacji postawionej w pracy hipotezy, a także usystematyzowania przeprowadzanych badań zostały sformułowane zadania badawcze. **Pierwsze z zadań** polegało na znalezieniu determinant implementacji systemów BI, które wpływają na chęć wykorzystania oraz zaangażowanie użytkowników w praktycznym zastosowaniu zaimplementowanego systemu BI. W tym celu przeprowadzone zostały badania ankietowe w 50 losowo wybranych, dużych i średnich przedsiębiorstwach w Polsce (które wdrożyły lub są integratorem systemów BI). **Drugie z zadań badawczych** postawionych na wstępie pracy polegało na przeprowadzeniu pogłębionych wywiadów z kadrą zarządzającą i zespołami wdrożeniowymi oraz studium przypadków w wybranym przedsiębiorstwie w celu porównania wyników implementacji BI w zależności od zastosowanej metodyki wdrożenia. Jednocześnie drugie zadanie badawcze objęło weryfikację mierników efektywności zaimplementowanego BI – ilościowych oraz jakościowych.

Przeprowadzona analiza literatury przedmiotu oraz analiza empiryczna z wykorzystaniem badań fokusowych oraz modelu TAM wskazały, iż analizowane czynniki, a tym samym poziom ich spełnienia są silnie powiązane z przyjętą metodyką zarządzania projektem i determinują efektywność zastosowania systemów Business Intelligence.

Abstract

The PhD thesis presents aspects of Business Intelligence (BI) systems implementation process. Main objective of the thesis is an analysis of determinants (as critical success factors) of BI implementation by examining the conditions of BI deployment process, including any forces of their impact on the effectiveness of the BI use. For its verification, an analysis of the literature of the subject was conducted, which is the first part of the paper, as well as the empirical analysis, which is the second part of the paper.

The first part of the paper contains analysis of BI systems and their typology, analysis of the critical success factors for implementing BI systems and a comparative analysis of traditional methods of implementation with agile methods. The last part of the first part, the tools used to analyze data used in our own research were described - TAM technology acceptance model and economic and qualitative effectiveness measures. **In the second part of the paper**, an empirical analysis of the results of questionnaires, focus and case studies was performed. For the purpose of verifying the hypothesis put in the paper, as well as the systematization of research, the research tasks were formulated. **The first task** consisted in finding the determinants of BI systems implementation that influence the willingness to use and engagement of the users in the practical application of the implemented BI system. The objective has been met by conducting surveys in 50, randomly selected, large and medium-sized enterprises in Poland (that have implemented BI systems and integrators implementing BI systems). **The second research task** formulated in the introduction of the paper consisted in conducting in-depth interviews with management personnel and implementation teams and case studies in selected company in order to compare BI implementation results based on the implementation method used. At the same time, the second research task included the verification of performance measures if the implemented BI - quantitative and qualitative.

The conducted analysis of literature of the subject and empirical analysis using focus studies and the TAM model indicated that the factors analyzed and thus their level of fulfilment are strongly correlated with the adopted method of project management and determine the effectiveness of using Business Intelligence systems.

Słowa kluczowe

Business Intelligence, metodyka zarządzania wdrożeniem BI, metodyka tradycyjna, metodyka zwinna, determinanta, efektywność, model akceptacji technologii.